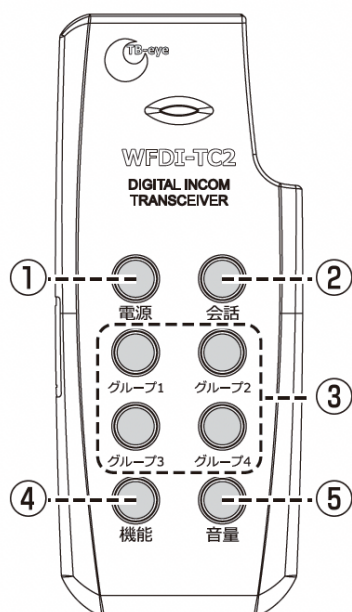


右の QR コードから
オンラインヘルプが
閲覧できます



WFDI-TC2 操作可能ボタンの一覧



①電源ボタン

【ON】 3 秒の長押しで電源が入ります。
【OFF】 3 秒の長押しで電源が切れます。

②会話ボタン（トークスイッチ）

会話ボタンを押すと、会話ボタンを押している間だけコントロールマイクフォンの会話ボタンを押さなくても会話ができます。
また、常時会話モードへの切替にも使用します。

③グループ 1～グループ 4

グループごとに分ける場合に使用します。デフォルト状態ではグループ 1 に属します。

④機能ボタン

グループの切替えをする場合に使用します。通常会話モードへの切替にも使用します。

⑤音量ボタン

受話音量の調整に使用します。

cleartalkcom.net



基本的な操作方法

左の QR コードから
操作マニュアルが
閲覧できます

【起動】	トランシーバーの電源が入りません。	2
【会話】	ボタンを押していないのにインカムの会話グループが勝手に変わります。	2
【会話】	全員のインカムからブ〜ンと言うハウリングが聞こえます。 または、マイクONにしていなのに会話が出来てしまいます。	2
【会話】	プレストークボタンを押さずにハンズフリーで会話するにはどうすればよいですか？	3

【無音】	停電後、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました。スタッフ用インカムは使用できます。	3
【ノイズ】	インカム全体に、ジージーッと酷い雑音やノイズが入ります。	4
【ノイズ】	特定のインカムやコントロールマイクを使用した時だけ、バリバリという雑音やノイズが聞こえます。	4
【ノイズ】	一部もしくは特定のエリアでインカム全体に、雑音やノイズが入ります。または電波の不調が見受けられます。	5

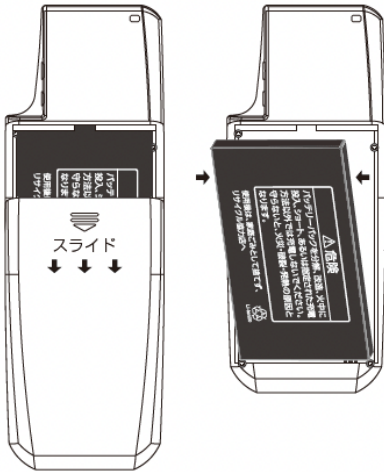
【備品】	備品を注文したいです。備品一覧表をWeb上で確認できますか。	5
【備品】	備品一覧表の『クリップ』の交換手順を詳しく図解してください。	6

【電源】トランシーバーの電源が入りません。

対処方法

電源ボタンを 3 秒以上、長押ししてください。
トランシーバー上面の LED が赤く一度光って、消えることを確認してください。

上記の手順でも解決しない場合



Q 電源ボタンを 3 秒以上長押ししてもトランシーバーが動作しません。また、電池も充電完了したものに入れ替えても動作しません。

A トランシーバーが壊れている可能性があります。
裏面の蓋を外して、電池を取り出すと、シリアル番号がございます。
この番号を製品ご購入時の販売店様にご連絡ください。

裏面の蓋の開け方

- (1) 本体背面の裏蓋を矢印の方向にスライドし裏蓋を取り外します。
- (2) リチウムイオンバッテリーの両脇を挟み手前に引き出します。
- (3) 裏蓋を外したらバッテリー面を斜め下に向けて軽く振るとバッテリーが取り出せます。

背面フタ開封時の注意

バッテリー取り出し時に、本体とバッテリーの隙間をドライバー等でコジあける事は絶対に避けて下さい。
隙間が大きくなり正常に動作しなくなります。

【会話】ボタンを押していないのにインカムのグループが勝手に変わります。

業務中にインカム子機をポケットに入れたまま「座る・しゃがむ・壁に寄りかかる」などの動作をした場合、機能ボタンとグループボタンが同時に押される場合があります。

その場合、意図せずグループが変更又はハンズフリーモードに切り替わります。

対処方法

機能ボタンを押していないのにグループが変わった時は下記の手順で解除してください。

【グループが勝手に変わった時】

[機能] ボタンを押しながら [グループ 1] ボタンを押します。

【会話】全員のインカムからブーンと言うハウリングが聞こえます。 または、マイクONにしていないのに会話が出来てしまいます。

業務中にインカム子機をポケットに入れたままにすると、意図せず機能ボタンとグループボタンが同時に押されてしまう場合があります。

機能ボタンを押しながら会話ボタンを押すと、常時通話状態になってしまいます。
そのまま放置すると 1 台だけ常時会話状態となり、ほかのスタッフのインカムに常時ブーンという雑音が入ります。

対処方法

マイクの通話ボタンを押していないのに常時通話状態の時は、下記の手順で解除してください。

【常時通話状態の解除】

機能ボタンを押しながら会話ボタンを押してください。

【会話】プレストークボタンを押さずにハンズフリーで会話するにはどうすればよいですか？

機能ボタンを押しながら子機の会話ボタンもしくはマイクの会話ボタンを押します。マイクでしゃべって、副音が耳に返ってくることが確認できたらハンズフリーで会話ができたことになります。

解除は、再度、機能＋会話ボタンで行います。

TC3タイプ・TC2タイプ共通、もしくはインカム周辺機器などのトラブル

時々、トランシーバーのイヤフォンから聞こえる音が小さくなったり、大きくなったりします。電波の問題ですか？

当製品はデジタル音声なので、電波に問題があった場合は音が途切れるか、全く聞こえないという状況になります。

音が大きくなったり小さくなる場合は、トランシーバー本体ではなくイヤフォンに不良が発生している可能性があります。製品ご購入時の販売店様に相談してください。

停電後、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました。

停電（もしくは年次点検による電気断や各種配線ケーブルの抜き差し）から復電後に、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました。（通常のスタッフ用インカムは使用可能）

対処方法

(1) パナソニック製白色電話機がある場合



動画で対処手順を確認できます

グループ1をインカムで使用中の場合の設定手順

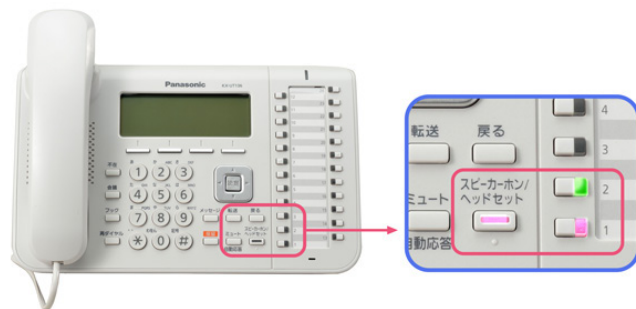
手順1)

数字“1”＋決定ボタン → 右側の2のLEDが緑点灯
スピーカーホン/ヘッドセットのLEDが赤点灯

内部スピーカーから“グループ1（いち）が選択されました”と音声メッセージ

手順2)

右側の1のLEDボタンを押す → 1のLEDが赤点灯
外部スピーカーからインカムの音声出力される



注意



コンソール右下の3箇所のランプ

SIP サーバーやアンテナ電源は切らないで下さい。

数字の①と決定ボタンを押しても音声が出ない場合は、

コンソール右下の3箇所のランプ（左写真参照）が点灯している事を確認してください。（点灯していない場合は手動で1のLEDボタンを押して点灯させてください。）

※ケーブルを抜き差しした場合は手動でボタンを押し、ランプを点灯させて下さい。

停電後、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました。

停電（もしくは年次点検による電気断や各種配線ケーブルの抜き差し）から復電後に、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました。（通常のスタッフ用インカムは使用可能）

対処方法 (2) TBE-SIO がある場合



TBE-SIO 背面の AC アダプター電源の抜き差しを行い、再起動を行ってください。

TBE-SIO 背面から見て右端の「POWER DC5V」と書かれた電源ジャックを引き抜いた後、再び差し直します。

（注意） SIP サーバーやアンテナ電源は切らないで下さい。

インカム全体に、ジージーッと酷い雑音やノイズが入ります。

対処方法 (1) パナソニック製白色電話機がある場合

【 停電後、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました 】 の（対処 1） の項目を元に、対処手順を試してください。

対処方法 (2) TBE-SIO がある場合

【 停電後、事務所のスピーカーからだけ音が出なくなりました 】 の（対処 2）を参考に、別添のサーバーと音声入出力装置（TBE-SIO）の再起動を行ってください。

特定のインカムやコントロールマイクを使用した時だけ、バリバリという雑音やノイズが聞こえます。



対処方法

接続部分が汚れている可能性があります。
コントロールマイクのジャック（接続部分の金属パーツ）をアルコールタオルなどで清掃したあと、乾いた布などで乾拭きしてください。

※ 特定のインカムだけではなく、全てのインカムに同じ症状が現れる場合は【一部もしくは特定のエリアでインカム全体に、雑音やノイズが入ります。】の手順で、アンテナの電源 OFF→ON（再起動）をお試しください。

一部もしくは特定のエリアでインカム全体に、雑音やノイズが入ります。または電波の不調が見受けられます。

10

対処方法 (1) 導入時期が 2013-2016 年までのお客様

通話用のアンテナ（天井設置）の電源 OFF→ON（再起動）で改善する場合があります。
改善しない場合は最新の自動周波数変動タイプのアンテナと交換をお願いします。

対処方法 (2) 導入時期が 2016 年以降のお客様

事務所または特定箇所にアンテナの再起動スイッチがある場合

【 アンテナ電源を OFF→ON 】

アンテナ再起動スイッチが設置されていない場合、販売店もしくは弊社までお問い合わせください。
納入時期やシステム機器構成、その他の理由によりアンテナ再起動スイッチが設置されていない現場があります。
その場合は対応するアンテナへの交換とアンテナ再起動スイッチ設置をお願いします。

注意事項 (1) アンテナ電源やサーバー、音声入出力装置の電源を再起動した場合

本製品はネットワーク製品です。そのため、電源を落としてから再起動すると、
正常動作まで 1 分程度のお時間が掛かります。

注意 電源再起動ボタンをガチャガチャと何度も押さないでください。
(OFF→ON→OFF はアウト、押すのは【 OFF と ON 】 の 2 回のみ)

2 回押したら事務所のインカム用スピーカーから
【グループ 1 が接続されました】というアナウンスが流れるまでお待ち下さい。

注意事項 (2) 事務所内の機器の電源再起動に関して (重要)

注意 機器の起動（電源 ON）は必ず次の順序で行って下さい。順序が違くと正しく動作しません。

1. SIP サーバー（1 台もしくは複数台）複数台の場合はプライマリー → セカンダリーの順序で
2. アンテナ（TBE-AP）
3. 音声入出力装置（電話機型もしくは TBE-SIO）

11

備品を注文したいです。備品一覧表をWeb上で確認できますか。



https://cleartalkcom.net/amusement_faq/（左の QR コードを読み取ると直接アクセスできます）から
エンドユーザー様にて購入可能な備品・消耗品一覧が閲覧できます。
価格は販売代理店様にお尋ねください。

※イヤホンやバッテリーは修理不可の消耗品です。定期的な交換をお願いします。
※バッテリーは充電回数 500 回（毎日充電で約 1 年半）が交換時期です。

交換時期を過ぎると使用可能時間の著しい低下やバッテリーの膨張などの状況を招く恐れがございます。
使用期限の順守をお願いします。

備品一覧表の『クリップ』の交換手順が知りたい。

(1) ピンを外す

精密ドライバ(プラスドライバー)等(直径1.2~1.5mm)でピンを押して、クリップAを外します。



(2) クリップB (本体側) にバネをセットする

クリップの溝にバネを入れます。



(3) クリップAを被せる

※実際はバネが外れないよう、クリップAを押さえながら作業をします。



バネがクリップAの溝に入るよう確認



クリップA, Bの凹凸を合わせてください

(4) ピンを差し込む

- ピンを差し込む際、バネのコイル部があたる場合があります。その際はバネをずらし調整してください。
- ピンセット、ドライバ等の平らな面で、ピンを差し込んでください。



⚠ 注意：ピンの挿抜、バネの組込等、作業中のけがに十分ご注意ください。

以上で交換は終了です。

インカムの技術トラブルに関して問い合わせたい

施工した販売代理店様へお問い合わせ願います。
但し、販売代理店様の直下で弊社が施工した一部のお客様は下記のフリーダイヤルをご利用頂けます。

0120-065-011 (土日対応、祝祭日と年末年始は休業)
対応時間: 9-17時