

13. トラブル対応

1. 全子機の会話ができなくなった場合（全子機が赤点滅）

全ての子機が会話できない場合は、SIPサーバーに問題があり、電源が入っているか確認してください。そうでない場合は、SIPサーバーにつながるLAN配線に異常があることが考えられます。

① SIPサーバー電源断の場合

対処) 電源を再投入。SIPサーバーは2分～3分起動するまでかかります。その後、子機の電源の切り入りを行うか？子機放置して、子機のLEDが青点灯になるのを確認する。会話ができることを確認する。

異常) 正常に起動したが、会話ができない。

サーバーLAN接続ポートのLINK LEDが点灯しているか確認。点灯していなければ、LAN異常

① LINK LED 点灯していない

- 1) HUBの電源がOFFでないことを確認。
- 2) LANケーブルのコネクタ不良がないか確認。

② LINK LED 点灯

SIPサーバー異常の可能性があるため、交換が必要。当社にご連絡後、サーバー本体の交換となります。

2. あるエリアでの会話ができなくなった場合

圏外が発生している可能性があります。アンテナの真下で、子機の電源をOFF/ONして、アンテナ通信LEDが点灯するかを確認します。

① 通信 LED 連続点灯。

通信が正しくできているため、店舗のレイアウト変更により圏外が発生している。アンテナ位置の調整が必要。

② 通信 LED 点滅。

アンテナとの認識ができていないが、接続しているLANケーブルで異常がでているので接続できていない。LANケーブル配線、HUB電源の確認。

③ 無灯のまま。

アンテナの異常のため、交換が必要。

3. 会話に雑音ののる

雑音が発生する子機とコントロールマイクの組み合わせを変更して確認する。

① 雑音があった子機に正常なコントロールマイクを挿して、ノイズを確認。

ノイズがなくなれば、コントロールマイク不良。

この後、イヤフォーンを交換して、イヤフォーンかマイクのどちらが不良か確認します。

② ①の操作で雑音が消えない。

子機の不具合なので、当社営業に連絡下さい。