

12. よくある質問

機器設置時

質問 1) LAN 工事で CAT6 のケーブルは使用できますか？

回答) 問題ありません。CAT5e 以上のケーブルを推奨しています。

質問 2) 点検口がアンテナ配置図近くになく、アンテナ設置しづらいのですが？

回答) 配置図はあくまでもめやすです。この位置から 1m~2m ずれても問題ないと想定しています。実際の工事でも問題ありませんでした。

質問 3) アンテナは店外に設置できますか？

回答) 標準設定では電波法上、店外に設置できません。その場合は、別のアンテナを設置するか、もしくは動作モードを変更する必要がありますので、当社に再度、ご相談ください。

運用時

質問 1) 子機の電源が入りません

回答) 電源釦を 3 秒以上、長押ししてください。子機上面の LED が赤く一度光って、消えることを確認してください。この動作であれば、子機は異常ありません。

質問 2) 接続中に青く光る LED が紫色になりました。正常ですか？

回答) 機器としては正常ですが、電池がなくなってきたことを表示しています。予備の電池に交換してください。

質問 3) プレストーク釦を押さずにハンズフリーで会話するにはどうすればよいですか？

回答) 機能釦と会話釦(または、プレストーク釦)を同時押しします。マイクでしゃべって、副音が耳に返ってくることを確認できたら、ハンズフリーで会話ができたこととなります。解除は、再度、機能+会話釦(または、プレストーク釦)で行います。

質問 4) 釦操作しているうちに青く光る LED が赤点滅になり、会話ができなくなりました。

回答) これは、コンパクトタイプのサーバーを使用しているときに、グループ 1 以外を選択した場合にそうなります。まず、機能釦とグループ 1 釦を同時に 3 秒程度押し、グループ 1 を再選択してみてください。

もし、これで直らない場合は、通信圏外になっています。アンテナの近くに行ってみてください。しばらく待って、LED が青色に点灯しない場合は、機器の故障が考えられますので、購入販売店または当社のご連絡下さい。

質問 5) 充電器を使わず、充電できますか？

回答) 充電時間はかかりますが、子機側面のラバーを開けると MicroUSB のポートがあるので、これに接続することにより、スマホ用の USB 充電ケーブルにて充電することができます。

質問 6) 電源釦を 3 秒以上長押ししても子機が動作しません。また、電池も充電完了したものにに入れ替えても動作しません。

回答) 子機が壊れている可能性があります。裏面の蓋を外して、電池を取り出すと、シリアル番号があるので、この番号を購入販売店または当社営業にご連絡ください。

質問 7) 時々、子機のイヤフォンから聞こえる音が小さくなったり、大きくなったりします。電波の問題ですか？

回答) 電波に問題があった場合は、デジタル音声なので、聞こえる音声レベルとは無関係です。電波障害がある場合は、音が途切れたり、聞こえないという状況になります。音が小さくなる場合は、イヤフォンの不良が発生している可能性があります。代理店または当社営業に相談してください。

質問 8) 設置当初はなかったインカムの音声が、偶に、歪んだ(宇宙人?の声)音声になり、会話できなくなる。

回答) 電波干渉が考えられます。新規に設置した WIFI アンテナまたは、WIFI フリースポットアンテナがあれば、その電波の周波数を変更してください。それでも解決しない場合は、代理店または当社営業に相談してください。