

CASE STUDY

4

宗像靖彦クリニック



求めていた機能がぴったり

医療現場では様々な情報が飛び交います。その一つ一つが重要であり、速さと正確性が必要とされます。当院には大別して5部門あり、部門間の連絡や確認作業において速さという点でおおいに不満を感じておりました。

その不満を一掃してくれたのがクリアトークカムでした。速さの特徴といたしましては、いっせいに全部門へ向けて音声連絡が取れるということ。院内電話では部門ごとに連絡しなければならなかったり電話に出てもらえなかったりと大変手間と時間がかかる作業でしたが、クリアトークカムですとワンボタンで各部門へ一斉に業務連絡ができます。また、一部門への連絡時はその内容が他部門にも伝わるので、一つの連絡がクリニック全体の情報共有につながるということも利点だと思います。

無線による音声連絡だと音質悪化や回線途切れなどが心配されますが、その点クリアトークカムですと声もはっきり聞こえ回線途切れも無いため用件を正確に伝えることができるので、業務連絡の正確性においても十分満足させていただいております。

使い方は簡単、イヤホンの種類も豊富

クリアトークカムシステムは大掛かりな工事などが不要なので、納入後すぐに実用できました。子機の使い方も簡単で機械に弱い方でも楽に使いこなせると思います。当院ではまずデモ機をお借りして一ヶ月ほど試用させていただいたのですが、そのとき出た不満がイヤホンについてでした。耳が痛い、外音が聞き取りにくいなどといった内容でしたが、それについても親切に対応していただいて4種類ものイヤホンを用意していただき非常に助かりました。

宗像靖彦院長からのコメント

クリアトークカムはリアルタイムで共有すべき患者情報・診療情報の伝達に優れており、時間的猶予が少ない外来診療において必須のサポートツールであると思います。クリアトークカムを用いることで伝達目的での手記や移動などの作業を大幅に激減でき、診療効率向上に大きく貢献してくれていると実感いたします。